当院ではスマホ通院を開始しました。

スマホ通院とは？

予約から診察、支払いまでをインターネットを通して行うことができるサービスです。 薬や処方せんはご自宅に配送されるため、実際にクリニックに来院することなく、効率的に診療を受けていただくことができます。

スマホ通院のご利用の流れ

1. 診察予約

24 時間パソコンやスマホから予約が出来ます

2. オンライン診察

家や職場で診察が出来て、支払いもカードで簡単決済

3. 薬・処方せん配送

ご登録の住所に薬または処方せんが届きます

※クリニック毎にご確認下さい

スマホ通院に必要なもの

スマートフォンかパソコンをご用意ください

対応機器は、**スマートフォン**（iphone、Android ともに可）、**パソコン**となります。
パソコンでのご利用は、Chrome ブラウザが必要です。

クレジットカードと保険証をご用意ください

全てクレジットカードで現金を使わず会計が出来ます。現在 3 種類がご利用できます。

※予約時には所定の予約料がかかりますが、**通常の保険診療の負担額は若干安くなります。**
通院負担を軽減でき、待ち時間なども短縮することができます。

みなとみらいケンズクリニック
〒231-8331　神奈川県横浜市中区桜木町 1 丁目 1－7 TOCみなとみらい3F 医療モール内
TEL：045-651-2588　　http://www.kens-clinic.jp/minatomirai/

オンライン診察システム「CLINICS」の利用の仕方

- クレジットカードと保険証(保険診療の場合のみ)を手元にご用意下さい
- iPhone/Android の場合には最新の OS へのアップデートを、パソコンの場合にはChromeブラウザを起動できるようにしてください

① 「CLINICS」に会員登録をします

iPhone/Android の場合 アプリのダウンロード

「App Store」にて「クリニクス」と検索し、アプリをダウンロード

パソコンの場合 Webから検索

ブラウザで「クリニクス」と検索
(Chrome ブラウザのみ対応)

初回情報入力

氏名、メールアドレスとパスワードを設定して登録を行います

② 医療機関へ予約をします

1. 基本情報入力

① 基本情報を入力
② 支払情報(クレジットカード)を入力
③ 保険証情報を入力

2. 医療機関検索

①医療機関を探す
②検索ボタン🔍を押す
③都道府県などを選択し、絞り込み

3. 診療メニュー選択

①診療メニューを選択
②初診・再診を選択
③予約したい日程を選択

再診コード
みなとみらいケンズクリニック

PR3W4DUH

再診コードQR

スマホでアプリをダウンロードして会員登録後、こちらを QR コードリーダーで読み取って頂けると医療機関検索や再診コードの入力をスキップでき、スムーズに予約が可能です

ご不明点ございましたら、こちらにお問い合わせください。
株式会社メドレー 患者様サポートセンター

いざ、いこーよ
0120-13-1540
対応時間：平日 10〜19 時